



Sistema
Único
de Saúde



HREC
HOSPITAL REGIONAL
EMÍLIA CÂMARA



TABELA QUANTITATIVA REFERENTE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO – JUNHO DE 2026

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1.170	188	19	5	0	0	1.382
LIMPEZA	1.162	192	24	4	0	0	1.382
RECEPÇÃO	1.162	184	32	4	0	0	1.382
SEGURANÇA	1.160	188	32	2	0	0	1.382
MEDICO	1.154	185	30	10	3	0	1.382
ENFERMAGEM	1.154	183	31	13	1	0	1.382
EXAMES	1.150	180	29	21	2	0	1.382
TRATAMENTO	1.158	180	30	14	0	0	1.382
TOTAL	9.270	1.480	227	73	6	0	11.056

Quantidade acima de 24 pontos	1.374	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	8	Negativa
Total	1.382	
Percentual de Satisfação	99,42%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	5.249	
Total de Pesquisas para realizar	525	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal